

Gallagher Global Brokerage Ireland Informacja o Ochronie Prywatności

Nasz firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę Twojej prywatności. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności zawiera szczegółowe informacje na temat danych, które możemy od Państwa zbierać, oraz sposobu, w jaki możemy je wykorzystywać. Prosimy o poświęcenie czasu na uważne przeczytanie niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności. Podczas korzystania z naszej strony internetowej niniejszą Informację o Ochronie Prywatności należy czytać wraz z warunkami korzystania ze strony.

1. O nas
2. O rynku ubezpieczeniowym
3. Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez naszą firmę
 - 3.1 Potencjalni klienci lub podmioty objęte polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę
 - 3.2. Klienci lub podmioty objęte polisą ubezpieczeniową, którą obsługujemy
 - 3.3. Osoba trzecia wnosząca roszczenie
 - 3.4. Zaangażowani biegli w związku z roszczeniami
 - 3.5. Świadkowie zdarzenia
 - 3.6. Brokerzy, ubezpieczyciele i reasekuratorzy
 - 3.7. Użytkownicy różnych stron internetowych firmy Gallagher
 - 3.8. Członkowie systemu, którym zarządzamy
4. Jak chronimy Twoje dane osobowe podczas przesyłania ich za granicę?
5. Jakie działania marketingowe prowadzimy?
6. Jak długo przechowujemy dane osobowe?
7. Zautomatyzowane przetwarzanie
8. Twoje prawa
9. Jak chronimy Twoje dane
10. Kontakt z nami
11. Aktualizacje niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności

O Nas

Niniejsza informacja o ochronie prywatności opisuje sposób, w jaki Arthur J. Gallagher Insurance Brokers (Ireland) Limited (w tym podczas, prowadzenia działalności przy użyciu dowolnej z ich odpowiednich nazw handlowych, zgodnie z rejestrem Centralnego Banku Irlandii (<https://registers.centralbank.ie/>)) „my” lub „nas” lub „nasz” lub „Gallagher” zbieramy i przetwarzamy dane dotyczące osób fizycznych. Nasze usługi polegają przede wszystkim na doradztwie w zakresie ryzyka, pośrednictwie w zakresie ubezpieczeń/reasekuracji oraz oferowaniu ubezpieczeń, które umożliwiają rozpatrywanie ubezpieczeń, dostęp do nich, administrację i dochodzenie roszczeń z tytułu ubezpieczeń. Jesteśmy częścią globalnej grupy firm Arthur J. Gallagher.

W celu oferowania i świadczenia naszych usług będziemy gromadzić i wykorzystywać dane dotyczące osób fizycznych. Oznacza to, że jesteśmy „administratorem danych” i jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie przepisów o ochronie danych. Spółka z grupy Gallagher, która oferuje lub świadczy usługi doradztwa w zakresie ryzyka, pośrednictwa w zakresie ubezpieczeń/reasekuracji lub ubezpieczeń, jest przede wszystkim odpowiedzialna za dane osobowe zebrane w związku z tą ofertą lub usługą.

W trakcie trwania ubezpieczenia będziemy otrzymywać dane osobowe dotyczące potencjalnych lub rzeczywistych posiadaczy polis, beneficjentów polis, w tym członków ich rodzin, a także wnioskodawców i innych stron zaangażowanych w roszczenie. W związku z tym odniesienia do „osób fizycznych” lub „Ty” lub „Twoje” w niniejszej informacji o Ochronie Prywatności obejmują każdą żyjącą osobę z powyższej listy, której dane osobowe otrzymujemy w związku z usługami, które świadczymy w ramach naszego zaangażowania na rzecz naszych klientów.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który nadzoruje nasze zarządzanie danymi osobowymi. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki gromadzimy, przechowujemy lub wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, korzystając z danych podanych w sekcji „Kontakt”.

▲ Powrót do góry

O Rynku Ubezpieczeniowym

Dane osobowe, które zbieramy i przetwarzamy, będą udostępniane innym partnerom rynku ubezpieczeniowego, a z niektórymi z nich nie będziesz mieć bezpośredniego kontaktu. Odpowiednich administratorów danych można zidentyfikować w całym cyklu życia rynku ubezpieczeniowego na następujące sposoby:

- **Jeżeli sam wykupiłeś polisę ubezpieczeniową:** pośrednicy tacy jak Gallagher będą początkowym administratorem danych. Ubezpieczyciel będzie również administratorem danych. Inspektor ochrony danych firmy Gallagher może poinformować Cię o tożsamości innych uczestników rynku ubezpieczeniowego, którym udostępniono Twoje dane osobowe.
- **Jeżeli Twój pracodawca lub inna organizacja wykupiła polisę na Twoją korzyść:** powinieneś skontaktować się ze swoim pracodawcą lub organizacją, która wykupiła polisę, powinna przekazać Ci szczegółowe informacje na temat pośredników, takich jak Gallagher, którym przekazali Twoje dane osobowe. Inspektor ochrony danych firmy Gallagher może poinformować Cię o tożsamości innych uczestników rynku ubezpieczeniowego, którym udostępniono Twoje dane osobowe.

- **Jeśli nie jesteś posiadaczem polisy ani ubezpieczonym:** powinieneś skontaktować się z organizacją, która zebrała Twoje dane osobowe, powinna przekazać Ci dane kontaktowe odpowiedniej osoby do kontaktu w sprawie ochrony danych.

▲ Powrót do góry

Przetwarzanie Twoich Danych Osobowych

Dane osobowe, które zbieramy, będą zależeć od naszych relacji z Tobą. Kliknij sekcję poniżej i zaznacz sekcję, która najlepiej opisuje Twoje relacje z nami. Na przykład, zbierzemy bardziej szczegółowe informacje o Tobie, jeśli jesteś klientem, niż gdybyś po prostu zapytał o oferowane przez nas usługi.

Czasami poprosimy lub uzyskamy specjalne kategorie informacji (informacje dotyczące Twojego zdrowia, danych genetycznych lub biometrycznych, wyroków skazujących, życia seksualnego, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, opinii politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych), ponieważ jest to istotne dla Twojej polisy ubezpieczeniowej lub roszczenia (na przykład informacje zdrowotne, które odnoszą się do ubezpieczenia na życie lub polisy wypadkowej) lub informacje dotyczące wyroków skazujących w celu zapobiegania oszustwom, wykrywania ich i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie.

Jeśli przekazujesz nam dane osobowe innych osób, musisz przekazać im kopię niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności i uzyskać wszelkie zgody, jeśli wskażemy, że jest to wymagane do przetwarzania danych tej osoby zgodnie z niniejszą Informacją o Ochronie Prywatności.

▲ Powrót do góry

- 3.1 Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę
 - 3.1.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.1.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
 - 3.1.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.1.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.1.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.2 Klienci lub podmioty objęte polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy
 - 3.2.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.2.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
 - 3.2.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.2.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.2.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.3 Osoby trzecie wnoszące roszczenie
 - 3.3.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.3.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
 - 3.3.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.3.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.3.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

- 3.4 Biegli poinstruowani w związku z roszczeniami
 - 3.4.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.4.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.4.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.4.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.5 Świadkowie zdarzenia
 - 3.5.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.5.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
 - 3.5.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.5.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.5.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.6 Brokerzy, ubezpieczyciele i reasekuratorzy
 - 3.6.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.6.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
 - 3.6.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.6.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.6.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.7 Użytkownicy różnych stron internetowych firmy Gallagher
 - 3.7.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.7.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.7.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.7.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?
- 3.8 Członkowie Programu, który administrujemy
 - 3.8.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
 - 3.8.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
 - 3.8.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
 - 3.8.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

3.1 Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, jeśli jesteś potencjalnym klientem lub jeśli przekazałeś swoje dane osobowe, abyśmy mogli przedstawić Ci wycenę polisy ubezpieczeniowej lub jeśli jesteś stroną i chciałbyś być objęty polisą ubezpieczeniową, którą Ci złożymy.

- 3.1.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.1.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
- 3.1.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.1.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.1.5. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.1.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, stosunek do klienta (jeżeli nie jesteś potencjalnym posiadaczem polisy), informacje identyfikacyjne, takie jak numer PPS, numer paszportu lub numer prawa jazdy
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje o Twojej pracy, w tym nazwa stanowiska, opis działalności, wykształcenie, historia zatrudnienia i certyfikaty zawodowe
- Informacje dotyczące porady, o którą prosisz lub świadczonych przez nas usług. Na przykład możemy potrzebować informacji dotyczących Twoich poprzednich polis ubezpieczeniowych i historii roszczeń, aby doradzić Ci w sprawie Twoich przyszłych potrzeb
- Informacje finansowe, takie jak Twoja historia finansowa i potrzeby, dochody, dane bankowe, szczegóły płatności oraz informacje uzyskane w wyniku naszych kontroli kredytowych
- Informacje uzyskiwane podczas sprawdzania list sankcji
- Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych
- Twoje preferencje marketingowe

- Wszelkie informacje, które rejestrujemy na temat Twoich preferencji podczas prowadzenia z nami interesów

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.1.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?

- Szczegóły Twojego obecnego lub poprzedniego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego – na przykład szczegóły dotyczące roszczenia medycznego, które złożyłeś w ramach poprzedniej polisy ubezpieczenia podróży, gdy podajesz szczegóły swojej historii roszczeń lub szczegóły dotyczące Twojego obecnego stanu zdrowia, ponieważ jest to istotne dla polisy ubezpieczeniowej, którą chcesz aby uruchomił Gallagher.

- Informacje dotyczące sankcji karnych (w tym wykroczeń i domniemanych wykroczeń oraz wszelkich pouczeń, wyroków sądowych lub wyroków skazujących). Możemy otrzymać te informacje w wyniku przeprowadzania kontroli list sankcyjnych
- Informacje dotyczące wszelkich zawodowych działań dyscyplinarnych, którym podlegałeś lub podlegasz
- Twoje poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne lub przynależność do związków zawodowych

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.1.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Bezpośrednio od Ciebie lub od kogoś innego w Twoim imieniu, na wiele sposobów, w tym poprzez przesłanie ich za pośrednictwem naszej strony internetowej lub w formularzach zgłoszeniowych, dokumentach wstępnego ujawnienia, poprzez interakcje z naszą witryną internetową i bardziej ogólnie podczas wszelkich form komunikacji, takich jak spotkanie twarzą w twarz, komunikacja pisemna i telefoniczna
- Od osób trzecich i innych uczestników rynku ubezpieczeniowego, którzy mogą przedstawiać nam klientów, takich jak broker i ubezpieczyciele
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe
- Od innych firm należących do grupy Arthur J. Gallagher
- Poprzez badania satysfakcji klientów i badania rynku
- Z agencji informacji kredytowej
- Za pośrednictwem baz danych branży ubezpieczeniowej służących zapobieganiu i wykrywaniu oszustw oraz narzędzi kontroli sankcji

- Od agencji rządowych, takich jak NDLS lub Revenue oraz od profesjonalnych regulatorów
- Wybrane osoby trzecie, które przekazują nam dane potencjalnych klientów

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.1.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Musimy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć lub wykonać naszą umowę z Tobą, na przykład, aby wypełnić nasze zobowiązania wynikające z naszej umowy i zapewnić odpowiednią ochronę ubezpieczeniową, musimy użyć Twoich danych osobowych, aby przedstawić Ci ofertę i określić miejsce na rynku.
- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie wystawianych przez nas polis

ubezpieczeniowych oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Podczas używania Twoich danych osobowych do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i upewniliśmy się, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody

- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać

Gdy informacje, które przetwarzamy, są klasyfikowane jako specjalna kategoria informacji, musimy mieć jedną z następujących dodatkowych podstaw prawnych do takiego przetwarzania:

- Jest to konieczne dla celów ubezpieczeniowych i leży w interesie publicznym. Dotyczy to sytuacji, gdy doradzamy lub organizujemy polisę ubezpieczeniową, pomagamy w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z polisy oraz podejmujemy wszelkie działania mające na celu zapobieganie i wykrywanie oszustw.

- Wyraziłeś zgodę. Mogą zaistnieć pewne okoliczności, w których bez Twojej zgody na wykorzystanie specjalnych kategorii informacji nie bylibyśmy w stanie zapewnić Ci ochrony ubezpieczeniowej. Powiadomimy Cię, kiedy będzie to miało zastosowanie i dlaczego Twoja zgoda jest w tym wypadku konieczna.

- Gdy wykorzystanie Twoich specjalnych kategorii informacji jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, na przykład toczy się przeciwko nam postępowanie sądowe lub sami chcemy wnieść roszczenie prawne.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Aby ocenić Twoje potrzeby ubezpieczeniowe i apetyt na ryzyko, dopasować je do odpowiedniego ubezpieczyciela, polisy i składki, a następnie uzyskać dla Ciebie wycenę	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy. Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby określić pozycję rynkową i zapewnić Ci ochronę ubezpieczeniową, która jest zgodna z Twoimi potrzebami ubezpieczeniowymi)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Twoja zgoda
Aby skonfigurować Cię w naszym systemie jako naszego klienta, w tym przeprowadzać kontrole oszustw, sankcji, kontrole kredytową i przeciwdziałania praniu pieniędzy	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (przeprowadzanie odpowiednich kontroli kredytowych i kontroli oszustw)	Zapobieganie nadużyciom finansowym i ich wykrywanie leży w interesie publicznym Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw

	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Twoja zgoda
Ogólna opieka nad klientem, komunikowanie się z Tobą i odpowiadanie na wszelkie Twoje pytania	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny Mamy uzasadniony interes biznesowy (odpowiadać naszym potencjalnym klientom i informować ich o wszelkich przyszłych polisach ubezpieczeniowych)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Aby pomóc Ci w zorganizowaniu finansowania składek dla Twojej polisy	Twoja zgoda	Nie dotyczy
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze wymagania dotyczące raportowania do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych lub monitorowanych rozmów telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ciągłe doskonalenie naszych usług)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy
Monitorowanie aplikacji, przeglądanie, ocena, dostosowywanie i ulepszanie naszych produktów i usług oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez firmę Gallagher	Mamy uzasadniony interes biznesowy (sprzedaż naszych usług)	Nie dotyczy
Monitorowanie korzystania z różnych stron internetowych firmy Gallagher	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ocena korzystania z naszych stron internetowych)	Nie dotyczy

<p>Cele reklamowe, marketingowe i promocyjne, w tym dotarcie do Ciebie poprzez e-mail, pocztę lub telefonicznie z trafnymi reklamami oraz ocena, pomiar i poprawa skuteczności naszych kampanii reklamowych; aby wysyłać Ci biuletyny, oferty lub inne informacje, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby skontaktować się z Tobą w sprawie naszych usług lub informacji, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; oraz do administrowania promocji</p>	<p>Za Twoją zgodą lub w oparciu o uzasadniony interes biznesowy, jeśli jest to dozwolone przez prawo</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.</p>	<p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)</p>	<p>Nie dotyczy</p>

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.1.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby oferować usługi w związku z zakresem działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- nasi partnerzy ubezpieczeniowi, tacy jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- inni brokerzy, którzy działają bezpośrednio dla Ciebie i którzy zwrócili się do nas w celu ułatwienia zawarcia polisy ubezpieczeniowej
- inne osoby trzecie, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi, tacy jak księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- dostawcy platform pośrednictwa ubezpieczeniowego
- agencjom wykrywania oszustw i innym osobom trzecim, które obsługują i utrzymują rejestry wykrywania oszustw
- nasi regulatorzy
- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- inni ubezpieczyciele, którzy zapewniają nasze własne ubezpieczenie
- organy branżowe
- biura informacji kredytowej

- nasi zewnętrzni dostawcy usług, tacy jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariusze, audytorzy, prawnicy, agencje marketingowe, dostawcy usług zarządzania dokumentami, doradcy podatkowi i dostawcy oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszych usług

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej i skontaktuj się z nami.

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęte polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.2 Klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy

Ta sekcja szczegółowo opisuje, jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, jeśli jesteś naszym klientem lub osobą objętą polisą ubezpieczeniową, którą wystawiliśmy.

- 3.2.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.2.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
- 3.2.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.2.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.2.5. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.2.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, stosunek do klienta (jeżeli nie jesteś potencjalnym posiadaczem polisy), informacje identyfikacyjne, takie jak numer PPS, numer paszportu lub numer prawa jazdy
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje o Twojej pracy, w tym nazwa stanowiska, opis działalności, wykształcenie, historia zatrudnienia i certyfikaty zawodowe
- Informacje dotyczące porady, o którą prosisz lub świadczonych przez nas usług. Na przykład możemy potrzebować informacji dotyczących Twoich poprzednich polis ubezpieczeniowych i historii roszczeń, aby doradzić Ci w sprawie Twoich przyszłych potrzeb
- Informacje finansowe, takie jak Twoja historia finansowa i potrzeby, dochody, dane bankowe, szczegóły płatności oraz informacje uzyskane w wyniku naszych kontroli kredytowych
- Informacje uzyskiwane podczas sprawdzania list sankcji
- Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych
- Twoje preferencje marketingowe
- Wszelkie informacje, które rejestrujemy na temat Twoich preferencji podczas prowadzenia z nami interesów

▲ Powrót do Klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy

3.2.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?

- Szczegółowe informacje na temat Twojego obecnego lub poprzedniego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego – na przykład w przypadku, gdy umieściliśmy dla Ciebie grupowe ubezpieczenie na życie, możemy mieć szczegółowe informacje na temat stanu zdrowia Twoich pracowników
- Informacje dotyczące sankcji karnych (w tym wykroczeń i domniemanych wykroczeń oraz wszelkich pouczeń, wyroków sądowych lub wyroków skazujących). Możemy otrzymać te informacje w wyniku przeprowadzania kontroli list sankcyjnych
- Informacje dotyczące wszelkich zawodowych działań dyscyplinarnych, którym podlegasz lub podlegałeś
- Wszelkie inne specjalne kategorie informacji, które podajesz podczas komunikacji z nami. Będziemy przetwarzać takie informacje wyłącznie w zakresie niezbędnym związanym z polisą ubezpieczeniową lub z postępowaniem sądowym. Dalsze przetwarzanie będzie odbywać się wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.

▲ Powrót do Klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy

3.2.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na kilka sposobów:

- Na różne sposoby, bezpośrednio od Ciebie lub od innej osoby działającej w Twoim imieniu, w tym za pośrednictwem naszej strony internetowej lub w formularzach zgłoszeniowych, dokumentach wstępnego ujawnienia, formularzach ofertowych, warunkach odnowienia, prośbach o korekty śródkresowe, gdy potrzebujesz pomocy podczas składania reklamacji, poprzez interakcje z naszą stroną internetową i bardziej ogólnie podczas wszelkich form komunikacji, takich jak komunikacja bezpośrednia, korespondencja pisemna i telefoniczna
- Od osób trzecich i innych uczestników rynku ubezpieczeniowego, którzy mogą przedstawiać nam klientów, takich jak inny broker i ubezpieczyciele
- Od innych brokerów, którzy działają bezpośrednio dla Ciebie i którzy zwrócili się do nas w celu ułatwienia zawarcia Twojej polisy ubezpieczeniowej
- Od innych osób trzecich zaangażowanych w odpowiednią polisę ubezpieczeniową lub roszczenie, takich jak wnioskodawcy, świadkowie zdarzenia, likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się roszczeniami i eksperci medyczni
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe
- Od innych firm należących do grupy Arthur J. Gallagher
- Poprzez badania satysfakcji klientów i badania rynku
- Z agencji informacji kredytowej
- Za pośrednictwem baz danych branży ubezpieczeniowej służących zapobieganiu i wykrywaniu oszustw oraz narzędzi kontroli sankcji
- Od agencji rządowych, takich jak NDLS lub Revenue oraz od profesjonalnych regulatorów

▲ Powrót do Klienci lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy

3.2.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Musimy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć lub wykonać naszą umowę z Tobą, na przykład, aby wypełnić nasze zobowiązania wynikające z naszej umowy i zapewnić odpowiednią ochronę ubezpieczeniową, musimy użyć Twoich danych osobowych, aby przedstawić Ci ofertę i określić miejsce na rynku.
- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie wystawianych przez nas polis ubezpieczeniowych oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Podczas używania Twoich danych osobowych do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i upewniliśmy się, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać

Gdy informacje, które przetwarzamy, są klasyfikowane jako specjalna kategoria informacji, musimy mieć jedną z następujących dodatkowych podstaw prawnych do takiego przetwarzania:

- Jest to konieczne dla celów ubezpieczeniowych i leży w interesie publicznym. Dotyczy to sytuacji, gdy doradzamy lub organizujemy polisę ubezpieczeniową, pomagamy w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z polisy oraz podejmujemy wszelkie działania mające na celu zapobieganie i wykrywanie oszustw.
- Wyraziłeś zgodę. Mogą zaistnieć pewne okoliczności, w których bez Twojej zgody na wykorzystanie specjalnych kategorii informacji nie bylibyśmy w stanie zapewnić Ci ochrony ubezpieczeniowej. Powiadomimy Cię, kiedy będzie to miało zastosowanie i dlaczego Twoja zgoda jest w tym wypadku konieczna.
- Gdy wykorzystanie Twoich specjalnych kategorii informacji jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, na przykład toczy się przeciwko nam postępowanie sądowe lub sami chcemy wnieść roszczenie prawne.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
<p>Aby ocenić Twoje potrzeby ubezpieczeniowe i apetyt na ryzyko, dopasować je do odpowiedniego ubezpieczyciela, polisy i składki, a następnie uzyskać dla Ciebie wycenę</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy.</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby określić pozycję rynkową i zapewnić Ci ochronę ubezpieczeniową, która jest zgodna</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p> <p>Twoja zgoda</p>

	z Twoimi potrzebami ubezpieczeniowymi)	
Zorganizowanie odpowiedniej ochrony ubezpieczeniowej i dostarczenie dokumentacji polisy	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że masz odpowiednią dokumentację polisy)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
W celu zorganizowania odbioru, pobrania lub zwrotu składek lub roszczeń	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby zapewnić ochronę ubezpieczeniową, zdolność do wywiązywania się ze swoich zobowiązań finansowych, otrzymywanie należnych zwrotów i wypłacanie roszczeń w terminie)	Nie dotyczy
Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomagać klientom w dochodzeniu wszelkich roszczeń)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Pomoc przy odnawianiu polisy ubezpieczeniowej, śródkresowych korektach lub anulowaniu polisy	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby zapewnić Ci odpowiednie usługi pośrednictwa, jeśli zażadasz odnowienia, korekty w połowie okresu ubezpieczeniowego lub anulowania polisy ubezpieczeniowej, którą złożyliśmy)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Aby skonfigurować Cię w naszym systemie jako naszego klienta, w tym przeprowadzać kontrole oszustw, sankcji, kontrole kredytową i przeciwdziałania praniu pieniędzy	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (przeprowadzanie odpowiednich kontroli kredytowych i kontroli oszustw)	Zapobieganie nadużyciom finansowym i ich wykrywanie leży w interesie publicznym Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych

	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Ogólna opieka nad klientem, komunikowanie się z Tobą i odpowiadanie na wszelkie Twoje pytania	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy</p> <p>Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (odpowiadać naszym potencjalnym klientom i informować ich o wszelkich przyszłych polisach ubezpieczeniowych)</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p> <p>Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw</p>
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze wymagania dotyczące raportowania do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Zapobieganie i wykrywanie oszustw oraz badanie i ściganie oszustw. Może to obejmować udostępnianie danych osobowych osobom trzecim, takim jak Garda i inni dostawcy usług ubezpieczeniowych i finansowych.	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania oszustwom)</p>	<p>Zapobieganie i wykrywanie nadużyć finansowych leży w istotnym interesie publicznym.</p> <p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych.</p> <p>Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw.</p>
Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych lub monitorowanych rozmów telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ciągłe doskonalenie naszych usług)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy

porad (np. podatkowych lub prawnych)		
Monitorowanie aplikacji, przeglądanie, ocena, dostosowywanie i ulepszanie naszych produktów i usług oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez firmę Gallagher	Mamy uzasadniony interes biznesowy (sprzedaż naszych usług)	Nie dotyczy
Śledzenie i odzyskiwanie długów	Mamy uzasadniony interes biznesowy (śledzenie i odbieranie wszelkich długów, które się nam należą)	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Monitorowanie korzystania z różnych stron internetowych firmy Gallagher	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ocena korzystania z naszych stron internetowych)	Nie dotyczy
Aby ubiegać się o własne ubezpieczenie i roszczenie z nim związane	Mamy uzasadniony interes biznesowy (posiadanie własnego ubezpieczenia)	Mamy Twoją wyraźną zgodę Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Cele reklamowe, marketingowe i promocyjne, w tym dotarcie do Ciebie poprzez e-mail, pocztę lub telefonicznie z trafnymi reklamami oraz ocena, pomiar i poprawa skuteczności naszych kampanii reklamowych; aby wysyłać Ci biuletyny, oferty lub inne informacje, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby skontaktować się z Tobą w sprawie naszych usług lub informacji, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; oraz do administrowania promocji	Za Twoją zgodą lub w oparciu o uzasadniony interes biznesowy, jeśli jest to dozwolone przez prawo	Nie dotyczy
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami,	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)	Nie dotyczy

odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.		
--	--	--

▲ Powrót do Klienta lub podmioty objęci polisą ubezpieczeniową, którą wystawiamy

3.2.5. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby oferować usługi w związku z zakresem działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- nasi partnerzy ubezpieczeniowi, tacy jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- inni brokerzy, którzy działają bezpośrednio dla Ciebie i którzy zwrócili się do nas w celu ułatwienia zawarcia polisy ubezpieczeniowej
- inne osoby trzecie, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi, tacy jak księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- dostawcy platform pośrednictwa ubezpieczeniowego
- agencjom wykrywania oszustw i innym osobom trzecim, które obsługują i utrzymują rejestry wykrywania oszustw
- nasi regulatorzy
- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- inni ubezpieczyciele, którzy zapewniają nasze własne ubezpieczenie
- organy branżowe
- biura informacji kredytowej
- nasi zewnętrzni dostawcy usług, tacy jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariusze, audytorzy, prawnicy, agencje marketingowe, dostawcy usług zarządzania dokumentami, doradcy podatkowi i dostawcy oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszych usług

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej i skontaktuj się z nami.

▲ Powrót do Potencjalni klienci lub podmioty objęte polisą ubezpieczeniową, którzy proszą nas o wycenę

3.3 Strona trzecia wnosząca roszczenie

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy, jeśli złożyłeś roszczenie przeciwko klientowi, dla którego zorganizowaliśmy ochronę ubezpieczeniową.

- 3.3.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.3.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
- 3.3.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.3.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.3.5. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.3.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, stosunek do klienta (jeżeli nie jesteś potencjalnym posiadaczem polisy), informacje identyfikacyjne, takie jak numer PPS, numer paszportu lub numer prawa jazdy
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Jeśli ma to związek z Twoim roszczeniem, możemy zebrać o Tobie następujące informacje:
 - Informacje o Twojej pracy, w tym nazwa stanowiska, opis działalności, wykształcenie, historia zatrudnienia i certyfikaty zawodowe
 - Twoje informacje finansowe, takie jak historia i potrzeby finansowe, dochody, dane bankowe, szczegóły płatności oraz informacje uzyskane w wyniku naszych kontroli kredytowych i zapobieganie oszustwom
 - Informacje uzyskiwane podczas sprawdzania list sankcji
 - Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
 - Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych

▲ Powrót do Osoba trzecia wnosząca roszczenie

3.3.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?

- Szczegółowe informacje na temat Twojego obecnego lub poprzedniego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego, jeśli ma to znaczenie dla Twojego roszczenia – na przykład, jeśli odniosłeś obrażenia w wypadku samochodowym, a kierowca jest ubezpieczony w ramach zawartej przez nas polisy
- Informacje dotyczące sankcji karnych (w tym wykroczeń i domniemanych wykroczeń oraz wszelkich pouczeń, wyroków sądowych lub wyroków skazujących). Możemy otrzymać te informacje, jeśli są one istotne dla Twojego roszczenia lub w wyniku przeprowadzania sprawdzenia list sankcji
- Możemy również gromadzić informacje, które ujawniają lub mogą ujawnić Twoją rasę lub pochodzenie etniczne, przekonania religijne lub filozoficzne; opinie polityczne; przynależność do związków zawodowych; lub dane dotyczące Twojego życia seksualnego lub orientacji seksualnej, na przykład gdy staramy się zweryfikować lub zbadać roszczenie, gdy te informacje są istotne dla Twojego roszczenia, możemy otrzymać pliki zawierające dowolne z powyższych informacji. W celu oszacowania wartości Twojego roszczenia, może się okazać, że będziemy musieli zebrać te informacje.
- Wszelkie inne specjalne kategorie informacji, które podajesz, komunikując się z nami w sprawie Twojego roszczenia. Takie informacje będą przetwarzane tylko w zakresie niezbędnym w związku z Twoim roszczeniem lub w związku z postępowaniem sądowym. Dalsze przetwarzanie będzie odbywać się wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.

▲ Powrót do Osoba Trzecia wnosząca roszczenie

3.3.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Bezpośrednio od Ciebie
- Od naszego klienta, który jest posiadaczem polisy

- Od osób trzecich zaangażowanych w proces ubezpieczeniowy, takich jak inny broker i ubezpieczyciele
- Od innych osób trzecich zaangażowanych w odpowiednią polisę ubezpieczeniową lub roszczenie, takich jak inni wnioskodawcy, świadkowie zdarzenia, likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się roszczeniami i eksperci medyczni
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe
- Od innych firm należących do grupy Arthur J. Gallagher
- Za pośrednictwem baz danych branży ubezpieczeniowej służących zapobieganiu i wykrywaniu oszustw oraz narzędzi kontroli sankcji
- Od agencji rządowych, takich jak NDLS lub Revenue oraz od profesjonalnych regulatorów

▲ Powrót do Osoba Trzecia wnosząca roszczenie

3.3.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym z tych celów musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie zawartych przez nas polis ubezpieczeniowych i roszczeń zgłaszanych w ramach takich polis oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniamy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządzi Ci szkody.
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać.

Gdy informacje, które przetwarzamy, są klasyfikowane jako specjalna kategoria informacji, musimy mieć jedną z następujących dodatkowych podstaw prawnych do takiego przetwarzania:

- Jest to konieczne dla celów ubezpieczeniowych i leży w istotnym interesie publicznym. Będzie to miało zastosowanie, gdy pomagamy w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z polisy i gdy podejmujemy działania mające na celu zapobieganie i wykrywanie oszustw.
- Gdy wykorzystanie Twoich specjalnych kategorii informacji jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, na przykład toczy się przeciwko nam postępowanie sądowe lub sami chcemy wnieść roszczenie prawne.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej	Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń, które zostały zgłoszone w ramach zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze zobowiązanie dotyczące zgłaszania się do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny.	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zapobieganie i wykrywanie oszustw oraz badanie i ściganie oszustw. Może to obejmować udostępnianie danych osobowych stronom trzecim, takim jak garda i inni dostawcy usług ubezpieczeniowych i finansowych	Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania oszustwom)	Zapobieganie i wykrywanie nadużyć finansowych leży w istotnym interesie publicznym Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych lub monitorowanych rozmów telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ciągłe doskonalenie naszych usług)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak, prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy
Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomagać	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych

	<p>klientom w dochodzeniu wszelkich roszczeń)</p>	
<p>Pomoc przy odnawianiu polisy ubezpieczeniowej, śródkresowych korektach lub anulowaniu polisy</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby zapewnić Ci odpowiednie usługi pośrednictwa, jeśli zażadasz odnowienia, korekty w połowie okresu ubezpieczeniowego lub anulowania polisy ubezpieczeniowej, którą złożyliśmy)</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p>
<p>Aby skonfigurować Cię w naszym systemie jako naszego klienta, w tym przeprowadzać kontrole oszustw, sankcji, kontrole kredytową i przeciwdziałania praniu pieniędzy</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (przeprowadzanie odpowiednich kontroli kredytowych i kontroli oszustw)</p> <p>Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny</p>	<p>Zapobieganie nadużyciom finansowym i ich wykrywanie leży w interesie publicznym</p> <p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p> <p>Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw</p>
<p>Ogólna opieka nad klientem, komunikowanie się z Tobą i odpowiadanie na wszelkie Twoje pytania</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy</p> <p>Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny</p> <p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (odpowiadać naszym potencjalnym klientom i informować ich o</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p> <p>Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw</p>

	wszelkich przyszłych polisach ubezpieczeniowych)	
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze wymagania dotyczące raportowania do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Zapobieganie i wykrywanie oszustw oraz badanie i ściganie oszustw. Może to obejmować udostępnianie danych osobowych osobom trzecim, takim jak Garda i inni dostawcy usług ubezpieczeniowych i finansowych.	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania oszustwom)	Zapobieganie i wykrywanie nadużyć finansowych leży w istotnym interesie publicznym. Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych. Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw.
Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych lub monitorowanych rozmów telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ciągłe doskonalenie naszych usług)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenie firmy)	Nie dotyczy
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)	Nie dotyczy

▲ Powrót do Osoba Trzecia wnosząca roszczenie

3.3.5. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby Ci służyć, w tym w zakresie działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- innym brokerom, którzy działają bezpośrednio dla Ciebie i którzy zwrócili się do nas w celu ułatwienia zawarcia Twojej polisy ubezpieczeniowej
- innym osobom trzecim, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi, takie jak likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się roszczeniami, księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- dostawcom platform pośrednictwa ubezpieczeniowego
- agencjom wykrywania oszustw i innym osobom trzecim, które obsługują i utrzymują rejestry wykrywania oszustw
- firmom dochodzeniowym, które prosimy o zbadanie roszczeń w naszym imieniu w związku z podejrzeniem oszustwa
- naszym regulatorom
- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- innym ubezpieczycielom, którzy zapewniają nasze własne ubezpieczenie
- organom branżowym
- agencjom windykacyjnym
- biurom informacji kredytowej
- naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariuszom, audytorom, prawnikom, agencjom marketingowym, dostawcom usług zarządzania dokumentami, doradcom podatkowym i dostawcom oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszej działalności

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do Osoba Trzecia wnosząca roszczenie

Biegli poinstruowani do działań w związku z roszczeniami

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy, jeśli jesteś biegłym poinstruowanym do działania w związku z roszczeniem złożonym w ramach zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej.

- 3.4.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.4.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.4.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.4.4. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych

3.4.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, dane identyfikacyjne, takie jak numer PPS, numer paszportu lub numer prawa jazdy
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje o Twojej pracy, w tym nazwa stanowiska, opis działalności, wykształcenie, historia zatrudnienia i certyfikaty zawodowe
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych

▲ Powrót do Biegli poinstruowani do działania w związku z roszczeniami

3.4.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Bezpośrednio od Ciebie
- Od innych osób trzecich zaangażowanych w proces ubezpieczeniowy i proces roszczeniowy, takich jak inny broker i ubezpieczyciele
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe
- Od innych firm należących do grupy Arthur J. Gallagher

▲ Powrót do Biegli poinstruowani do działania w związku z roszczeniami

3.4.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, taki jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie wystawianych przez nas polis ubezpieczeniowych oraz podmiotów gospodarczych, z którymi współpracujemy, oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniliśmy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody.
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych.

Kliknij poniżej, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat różnych sposobów, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, oraz podstaw prawnych, na których się opieramy.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń, które zostały zgłoszone w ramach zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej)	Nie dotyczy
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak, prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych,	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie	Nie dotyczy

<p>m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.</p>	<p>naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)</p>	
---	---	--

▲ Powrót do Biegli poinstruowani do działań w związku z roszczeniami

3.4.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby Ci służyć, w tym w zakresie działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- innym osobom trzecim, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi, takie jak likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się roszczeniami, księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- firmom dochodzeniowym, które prosimy o zbadanie roszczeń w naszym imieniu w związku z podejrzeniem oszustwa
- naszym regulatorom
- naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariuszom, audytorom, prawnikom, agencjom marketingowym, dostawcom usług zarządzania dokumentami, doradcom podatkowym i dostawcom oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszej działalności

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do Biegli poinstruowani do działań w związku z roszczeniami

3.5 Świadczenie zdarzenia

Ta sekcja szczegółowo opisuje, jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, jeśli jesteś świadkiem zdarzenia będącego przedmiotem roszczenia w ramach zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej.

- 3.5.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.5.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
- 3.5.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.5.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.5.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.5.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, płeć i zawód
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje istotne dla zdarzenia, którego byłeś świadkiem
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych

▲ Powrót do Świadczenie zdarzenia

3.5.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?

- Specjalne kategorie informacji będą gromadzone tylko wtedy, gdy są istotne dla zdarzenia, na przykład konkretnego stanu zdrowia, który ma znaczenie dla Twojego oświadczenia

▲ Powrót do Świadczenie zdarzenia

3.5.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Bezpośrednio od Ciebie
- Od naszego klienta, który jest posiadaczem polisy
- Od innych osób trzecich zaangażowanych w proces rozpatrywania roszczeń, takich jak inny broker i ubezpieczyciele
- Od innych osób trzecich zaangażowanych w przedmiotowe roszczenie, takich jak wnioskodawcy, inni świadkowie, likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się roszczeniami i eksperci medyczni
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe

▲ Powrót do Świadczenie zdarzenia

3.5.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym wypadku musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, przechowywanie dokumentacji dotyczącej roszczeń zgłoszonych w ramach polis ubezpieczeniowych, które dla Ciebie zaaranżowaliśmy oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniliśmy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody.
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać.

Gdy informacje, które przetwarzamy, są klasyfikowane jako specjalna kategoria informacji, musimy mieć jedną z następujących dodatkowych podstaw prawnych do takiego przetwarzania:

- Jest to konieczne dla celów ubezpieczeniowych i leży w istotnym interesie publicznym. Będzie to miało zastosowanie, gdy pomagamy w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z polisy i podejmujemy wszelkie działania mające na celu zapobieganie i wykrywanie oszustw.

- Wyraziłeś zgodę.

- Gdy wykorzystanie Twoich specjalnych kategorii informacji jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, na przykład wszczęto przeciwko nam postępowanie sądowe lub sami chcemy wnieść roszczenie prawne.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej	Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń, które zostały zgłoszone w ramach zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Mamy Twoją wyraźną zgodę
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze zobowiązanie dotyczące zgłaszania się do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny.	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zapobieganie i wykrywanie oszustw oraz badanie i ściganie oszustw. Może to obejmować udostępnianie danych osobowych stronom trzecim, takim jak garda i inni dostawcy usług ubezpieczeniowych i finansowych	Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania oszustwom)	Zapobieganie i wykrywanie nadużyć finansowych leży w istotnym interesie publicznym Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak, prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy

profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)		
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)	Nie dotyczy

▲ Powrót do Świadczenie zdarzenia

3.5.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby Ci służyć, w tym w zakresie działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- innym stronom trzecim, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi i roszczeniami, takimi jak likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się likwidacją szkód, księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- agencjom wykrywania oszustw i innym osobom trzecim, które obsługują i utrzymują rejestry wykrywania oszustw
- firmom dochodzeniowym, które prosimy o zbadanie roszczeń w naszym imieniu w związku z podejrzeniem oszustwa
- naszym regulatorom
- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- innym ubezpieczycielom, którzy zapewniają nasze własne ubezpieczenie
- organom branżowym
- agencjom windykacyjnym
- naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariuszom, audytorom, prawnikom, agencjom marketingowym, dostawcom usług zarządzania dokumentami, doradcom podatkowym i dostawcom oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszych usług

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do Świadczenie zdarzenia

Brokerzy, ubezpieczyciele i reasekuratorzy

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, jeśli jesteś brokerem hurtowym, zewnętrznym brokerem osób trzecich, wyznaczonym przedstawicielem, ubezpieczycielem lub reasekuratorem.

- 3.6.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.6.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?
- 3.6.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.6.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.6.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.6.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, dane identyfikacyjne, takie jak numer PPS, numer paszportu lub numer prawa jazdy
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje o Twojej pracy, w tym nazwa stanowiska, opis działalności, wykształcenie, historia zatrudnienia i certyfikaty zawodowe
- Informacje uzyskiwane podczas sprawdzania list sankcji
- Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
- Informacje uzyskane w wyniku przeprowadzonego badania należytej staranności.
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych
- Twoje preferencje marketingowe
- Wszelkie informacje, które rejestrujemy na temat Twoich preferencji podczas prowadzenia z nami interesów

▲ Powrót do Brokerzy, Ubezpieczyciele i Reasekuratorzy

3.6.2. Jakie specjalne kategorie informacji możemy gromadzić?

- Informacje dotyczące sankcji karnych (w tym wykroczeń i domniemyanych wykroczeń oraz wszelkich pouczeń, wyroków sądowych lub wyroków skazujących). Możemy otrzymać te informacje w wyniku przeprowadzania kontroli list sankcyjnych
- Wszelkie rejestrowane przez nas informacje, które są istotne dla prowadzenia z nami interesów

▲ Powrót do Brokerzy, Ubezpieczyciele i Reasekuratorzy

3.6.3. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Bezpośrednio od Ciebie

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
W celu nawiązania relacji biznesowych, które ułatwiają i umożliwiają nam wystawianie polis ubezpieczeniowych dla naszych klientów	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (zawieranie umów z innymi partnerami ubezpieczeniowymi, abyśmy mogli świadczyć usługi naszym klientom)	Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Do przeprowadzania kontroli oszustw, sankcji i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby upewnić się, że podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapobiegania oszustwom) Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny	Zapobieganie oszustwom i wykrywanie ich leży w istotnym interesie publicznym Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
Przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (takich jak nasze zobowiązanie dotyczące zgłaszania się do CBI)	Mamy obowiązek prawny lub regulacyjny.	Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych
Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych rozmów telefonicznych)	Mamy prawnie uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy
Zarządzanie naszymi operacjami biznesowymi, takimi jak, prowadzenie ksiąg rachunkowych, analizowanie wyników finansowych, przestrzeganie wymogów audytu wewnętrznego oraz otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (prowadzenie operacji biznesowych i czynności niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy

<p>Monitorowanie aplikacji, przeglądanie, ocena, dostosowywanie i ulepszanie naszych produktów i usług oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez firmę Gallagher</p>	<p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (sprzedaż naszych usług)</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Aby ubiegać się o własne ubezpieczenie i roszczenie z nim związane</p>	<p>Mamy uzasadniony interes biznesowy (posiadanie własnego ubezpieczenia)</p>	<p>Mamy Twoją wyraźną zgodę Jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw</p>
<p>Aby pomóc w dochodzeniu wszelkich roszczeń wynikających z zawartej przez nas polisy ubezpieczeniowej</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby pomagać klientom w dochodzeniu wszelkich roszczeń)</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p>
<p>Pomoc przy odnawianiu polisy ubezpieczeniowej, śródkresowych korektach lub anulowaniu polisy</p>	<p>Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby zapewnić Ci odpowiednie usługi pośrednictwa, jeśli zażądasz odnowienia, korekty w połowie okresu ubezpieczeniowego lub anulowania polisy ubezpieczeniowej, którą złożyliśmy)</p>	<p>Jest to konieczne do celów ubezpieczeniowych</p>
<p>Cele reklamowe, marketingowe i promocyjne, w tym dotarcie do Ciebie e-mailem, pocztą lub telefonicznie z bardziej trafnymi reklamami oraz ocena, pomiar i optymalizacja skuteczności naszych kampanii reklamowych; aby wysłać Ci biuletyny, oferty lub inne informacje, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby skontaktować się z Tobą w sprawie naszych usług lub informacji, które naszym</p>	<p>Za Twoją zgodą lub w oparciu o uzasadniony interes biznesowy lub w inny sposób dozwolony przez prawo</p>	<p>Nie dotyczy</p>

zdaniem mogą Cię zainteresować; oraz do administrowania promocjami		
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zebrane dane historii.	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ulepszanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystywanie naszego doświadczenia w bieżących i wcześniejszych zobowiązaniach)	Nie dotyczy

- Od innych osób trzecich zaangażowanych w proces ubezpieczeniowy, takich jak inny broker i ubezpieczyciele
- Za pośrednictwem publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyszukiwarki internetowe, otwarta rola wyborcza i portale społecznościowe
- Od innych firm należących do grupy Arthur J. Gallagher
- Za pośrednictwem baz danych branży ubezpieczeniowej służących zapobieganiu i wykrywaniu oszustw oraz narzędzi kontroli sankcji

▲ Powrót do Brokerzy, Ubezpieczyciele i Reasekuratorzy

3.6.4. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Musimy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć lub wykonać naszą umowę, którą z Tobą zawarliśmy.
- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie wystawianych przez nas polis ubezpieczeniowych oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniamy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych.

Gdy informacje, które przetwarzamy, są klasyfikowane jako specjalna kategoria informacji, musimy mieć jedną z następujących dodatkowych podstaw prawnych do takiego przetwarzania:

- Jest to konieczne dla celów ubezpieczeniowych i leży w istotnym interesie publicznym. Będzie to miało zastosowanie tam, gdzie podejmujemy działania mające na celu zapobieganie i wykrywanie oszustw.
- Wyraziłeś zgodę.

- Gdy wykorzystanie Twoich specjalnych kategorii informacji jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, na przykład toczy się przeciwko nam postępowanie sądowe lub sami chcemy wnieść roszczenie prawne.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

▲ Powrót do Brokerzy, Ubezpieczyciele i Reasekuratorzy

3.6.5. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby Ci służyć, w tym w zakresie działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak inni pośrednicy ubezpieczeniowi, ubezpieczyciele, reasekuratorzy lub inne firmy, które działają jako dystrybutorzy ubezpieczeń
- innym stronom trzecim, które pomagają w administrowaniu polisami ubezpieczeniowymi i roszczeniami, takimi jak likwidatorzy szkód, osoby zajmujące się likwidacją szkód, księgowi, audytorzy, prawnicy i inni eksperci
- dostawcom platform pośrednictwa ubezpieczeniowego
- agencjom wykrywania oszustw i innym osobom trzecim, które obsługują i utrzymują rejestry wykrywania oszustw
- firmom dochodzeniowym, które prosimy o zbadanie roszczeń w naszym imieniu w związku z podejrzeniem oszustwa
- naszym regulatorom
- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- innym ubezpieczycielom, którzy zapewniają nasze własne ubezpieczenie
- organom branżowym
- agencjom windykacyjnym
- naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariuszom, audytorom, prawnikom, agencjom marketingowym, dostawcom usług zarządzania dokumentami, doradcom podatkowym i dostawcom oprogramowania ubezpieczeniowego
- wybranym osobom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszych usług

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do Brokerzy, Ubezpieczyciele i Reasekuratorzy

Użytkownicy różnych stron internetowych Gallagher

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, jeśli uzyskujesz dostęp i korzystasz z którejkolwiek ze stron Gallagher.

- 3.7.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.7.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

- 3.7.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.7.4. Komu udostępnimy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.7.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Ogólne informacje zebrane za pośrednictwem strony internetowej, takie jak imię i nazwisko, stanowisko i firma, w której pracujesz
- Dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres e-mail
- Wszelkie informacje, które zdecydujesz się nam przekazać w związku z charakterem Twojego zapytania
- Twój adres IP
- Twoje preferencje marketingowe
- Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie

▲ Powrót do Użytkownicy naszych różnych stron internetowych AJG

3.7.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

- Bezpośrednio z dowolnej witryny Gallagher, z której korzystasz

▲ Powrót do Użytkownicy naszych różnych stron internetowych AJG

3.7.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Mamy uzasadniony interes biznesowy w wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, taki jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, monitorowanie korzystania z naszej strony internetowej i marketing naszych usług oraz ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług. Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniamy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody.
- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać.

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Komunikowanie się i odpowiadanie na wszelkie Twoje zapytania	Mamy uzasadniony interes biznesowy (odpowiadanie na wszelkie zapytania)	Nie dotyczy
Monitorowanie i analizowanie korzystania z dowolnej z różnych stron internetowych firmy Gallagher oraz przedstawianie użytkownikowi odpowiednich informacji na podstawie jego nawyków związanych z przeglądaniem stron/y	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ocena korzystania z naszej strony internetowej i wskazanie odpowiednich materiałów na podstawie nawyków związanych z przeglądaniem)	Nie dotyczy
Cele reklamowe, marketingowe i promocyjne, w tym dotarcie do Ciebie e-mailem, pocztą lub telefonicznie z bardziej trafnymi reklamami oraz ocena, pomiar i poprawa skuteczności naszych kampanii reklamowych; aby wysyłać Ci biuletyny, oferty lub inne informacje, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby skontaktować się z Tobą w sprawie naszych usług lub informacji, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby zarządzać promocjami.	Za Twoją zgodą lub w oparciu o uzasadniony interes biznesowy lub w inny sposób dozwolony przez prawo	Nie dotyczy

▲ Powrót do Użytkownicy naszych różnych stron internetowych AJG

3.7.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher w celach określonych powyżej.

▲ Powrót do Użytkownicy naszych różnych stron internetowych AJG

Członkowie Programu, którym zarządzamy

W tej sekcji wyszczególniono, jakie dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy, jeśli jesteś członkiem administrowanego przez nas Programu.

- 3.8.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?
- 3.8.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?
- 3.8.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?
- 3.8.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

▲ Powrót do Przetwarzanie Twoich danych osobowych

3.8.1. Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

- Informacje ogólne, takie jak imię i nazwisko, data rozpoczęcia i zakończenia członkostwa
- Dane kontaktowe, w tym adres, numer telefonu i adres e-mail
- Informacje o Twojej pracy, w tym o firmie, w której pracujesz, stanowisku, opisie firmy
- Informacje zebrane podczas nagrywania naszych rozmów telefonicznych
- Informacje uzyskane dzięki wykorzystaniu przez nas plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
- Twoje preferencje marketingowe
- Wszelkie informacje, które rejestrujemy na temat Twoich preferencji podczas prowadzenia z nami interesów

▲ Powrót do strony Członkowie Programu, którym zarządzamy

3.8.2. W jaki sposób będziemy gromadzić Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić Twoje dane na wiele różnych sposobów:

- Będziemy uzyskiwać Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie lub od kogoś innego w Twoim imieniu na wiele sposobów, w tym poprzez przekazanie ich za pośrednictwem naszej strony internetowej lub w formularzach zgłoszeniowych, poprzez interakcje z naszą witryną internetową i bardziej ogólnie podczas wszelkich form komunikacji, takich jak korespondencja bezpośrednia, pisemna i telefoniczna
- Od osób trzecich, które mogą przedstawiać nam potencjalnych członków Programu
- Poprzez publicznie dostępne źródła, takie jak wyszukiwarki internetowe, otwarte rejestry wyborców i portale społecznościowe

▲ Powrót do strony Członkowie Programu, którym zarządzamy

3.8.3. Do czego wykorzystamy Twoje dane osobowe?

Możemy przetwarzać Twoje dane w wielu różnych celach. W każdym celu musimy mieć podstawę prawną do takiego przetwarzania i będziemy polegać na następujących podstawach prawnych:

- Musimy wykorzystać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć lub wykonać naszą umowę z Tobą. Na przykład w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z naszej umowy o świadczenie na rzecz użytkownika usług zarządzania planem
- Mamy uzasadniony interes biznesowy polegający na wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, takim jak prowadzenie naszej dokumentacji biznesowej, rejestrowanie wystawianych przez nas polis ubezpieczeniowych oraz analizowanie i ulepszanie naszego modelu biznesowego i usług.

Wykorzystując Twoje dane osobowe do tych celów, rozważyliśmy Twoje prawa i zapewniamy, że nasza potrzeba biznesowa nie wyrządza Ci szkody

- Mamy prawny lub regulacyjny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych. Na przykład nasi regulatorzy narzucają pewne zasady przechowywania dokumentacji, których musimy przestrzegać

Więcej informacji na temat różnych sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz podstaw prawnych, na których się opieramy, znajduje się poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna wykorzystywania szczególnych kategorii Twoich danych osobowych
Aby ustanowić Cię członkiem Programu, którym administrujemy, i zarządzać Twoim członkostwem w Programie, w tym czynności takie jak przetwarzanie płatności, zarządzanie bazami danych członków, prowadzenie ksiąg rachunkowych, analiza wyników finansowych, spełnianie wymagań audytu wewnętrznego	Konieczne jest zawarcie /wykonać naszą umowę Mamy uzasadniony interes biznesowy (aby zapewnić Ci możliwość czerpania korzyści z członkostwa w Programie oraz prowadzenia operacji biznesowych i działań niezbędnych do codziennego prowadzenia firmy)	Nie dotyczy
Ogólna opieka nad klientem, komunikacja i odpowiadanie na wszelkie Twoje zapytania	Jest to niezbędne do zawarcia/wykonania naszej umowy Mamy uzasadniony interes biznesowy (ogólne udzielanie odpowiedzi naszym klientom)	Nie dotyczy
Zapewnianie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do nagranych lub monitorowanych rozmów telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Mamy uzasadniony interes biznesowy (ciągłe doskonalenie naszych usług)	Nie dotyczy
Monitorowanie aplikacji, przeglądanie, ocena, dostosowywanie i ulepszanie naszych produktów i usług	Mamy uzasadniony interes biznesowy (sprzedaż naszych usług)	Nie dotyczy

oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez firmę Gallagher		
Śledzenie i odzyskiwanie długów	Mamy uzasadniony interes biznesowy (śledzenie i odbieranie długów, które są nam należne)	Nie dotyczy
Cele reklamowe, marketingowe i promocyjne, w tym dotarcie do Ciebie e-mailem, pocztą lub telefonicznie z bardziej trafnymi reklamami oraz ocena, pomiar i poprawa skuteczności naszych kampanii reklamowych; aby wysłać Ci biuletyny, oferty lub inne informacje, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby skontaktować się z Tobą w sprawie naszych usług lub informacji, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować; aby zarządzać promocjami.	Za Twoją zgodą lub w oparciu o uzasadniony interes biznesowy lub w inny sposób dozwolony przez prawo	Nie dotyczy
Doradztwo, ulepszanie lub rozwijanie produktów i usług poprzez modelowanie ryzyka i analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zbiór danych historii	Mamy uzasadniony interes biznesowy (udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług poprzez wykorzystanie naszego doświadczenia z bieżących i wcześniejszych relacji)	Nie dotyczy

▲ Powrót do strony Członkowie Programu, którym zarządzamy

3.8.4. Komu udostępniemy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe spółkom z grupy Arthur J. Gallagher, aby Ci służyć, w zakresie działań wymienionych powyżej.

Możemy udostępniać dane osobowe następującym osobom trzecim w celach określonych powyżej:

- Administratorom systemu
- Innym osobom trzecim, które pomagają w administrowaniu Członkostwem w Programie

- Gardzie i innym osobom trzecim lub organom ścigania, jeśli jest to zasadnie konieczne do zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania
- Agencjom informacji kredytowej
- Agencjom windykacyjnym
- Organom branżowym
- Naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak dostawcy IT, dostawcy usług finansowych i płatniczych, aktuariuszom, audytorom, prawnikom, agencjom marketingowym, dostawcom usług zarządzania dokumentami, doradcom podatkowym i dostawcom oprogramowania ubezpieczeniowego
- Wybranym stronom trzecim w związku ze sprzedażą, przeniesieniem lub zbyciem naszych usług

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat ujawniania swoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do strony Członkowie Programu, którym zarządzamy

Jak chronimy Twoje dane osobowe podczas przesyłania ich za granicę?

Czasami my (lub osoby trzecie działające w naszym imieniu) przekazujemy zebrane przez nas dane osobowe do krajów poza Irlandią, Wielką Brytanią („Wielka Brytania”) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Nasze regularne transfery danych są do:

Kraj transferu	Powód Transferu	Sposób w jaki chronimy Twoje informacje
Zjednoczone Stany Ameryki (USA)	<p>Centralne systemy informatyczne (w tym firmowe wiadomości e-mail) są kierowane przez naszą amerykańską spółkę macierzystą AJG & Co, która świadczy również określone usługi poczty e-mail, udostępniania plików i aplikacji</p> <p>Analiza danych w celu modelowania ryzyka, doradzania, ulepszania lub rozwijania produktów i usług poprzez analizę danych, m.in. zrozumienie ekspozycji na ryzyko, tworzenie rozwiązań z odpowiednią ochroną ubezpieczeniową, limitami, odliczeniami w oparciu o zbiór danych historii</p>	<p>Wewnątrzgrupowe umowy o przekazywaniu danych (wykorzystujące standardowe klauzule umowne (od administratora do administratora))</p>

Indie	Aby pomóc nam w funkcjonowaniu naszego zaplecza biurowego	Wewnątrzgrupowe umowy dotyczące przekazywania danych (wykorzystujące standardowe klauzule umowne (od Administratora do Podmiotu Przetwarzającego))
-------	---	--

Tam, gdzie mają miejsce inne transfery do krajów poza Irlandią, Wielką Brytanią lub EOG, będzie to podlegało odpowiednim mechanizmom zapewniającym odpowiedni poziom ochrony.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat naszych transferów danych i kroków, które podejmujemy w celu ochrony Twoich danych osobowych, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do góry

Jakie działania marketingowe prowadzimy?

Od czasu do czasu możemy przekazywać Ci informacje o naszych produktach lub usługach lub naszych partnerach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować. Mogą one zostać przesłane e-mailem lub pocztą lub możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie.

Zapewniamy, że nasze działania marketingowe są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi. Oznacza to, że tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, prosimy o wyrażenie zgody przed wysłaniem materiałów marketingowych.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych. We wszystkich naszych e-mailach marketingowych pojawia się link „zrezygnuj z subskrypcji”. Aby anulować subskrypcję wysyłanych przez nas wiadomości e-mail, wystarczy kliknąć link w dowolnym momencie. Alternatywnie możesz skontaktować się z nami, aby zaktualizować swoje preferencje pod adresem irl.unsubscribe@ajg.ie. W takich sytuacjach, jeśli to konieczne, będziemy nadal wysyłać Ci wiadomości związane z naszymi usługami, w tym informacje dotyczące odnowienia Twojej polisy.

▲ Powrót do góry

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to zasadnie konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności i do przestrzegania naszych zobowiązań regulacyjnych i/lub prawnych.

Kiedy dane osobowe nie są już potrzebne, usuwamy dane umożliwiające identyfikację lub agregujemy dane (w takim przypadku możemy zachować te pozbawione elementów umożliwiających identyfikację lub zagregowane dane do celów analitycznych) lub w bezpieczny sposób je niszczymy.

Posiadamy szczegółową politykę przechowywania danych, która określa, jak długo będziemy przechowywać różne rodzaje informacji. Dokładny okres będzie zależał od celu, dla którego zebraliśmy te informacje.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak długo Twoje dane osobowe będą przechowywane, zapoznaj się z sekcją „Kontakt” poniżej, aby się z nami skontaktować.

▲ Powrót do góry

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

W celu określenia limitów ubezpieczeniowych i składek ubezpieczeniowych uczestnicy rynku ubezpieczeniowego porównują cechy klientów i beneficjentów oraz prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzeń objętych ubezpieczeniem, a także by zrozumieć szablony oszustw. W celu modelowania takich prawdopodobieństw, konieczne jest, aby Gallagher i inni uczestnicy rynku ubezpieczeniowego mogli gromadzić i analizować informacje dotyczące wszystkich ubezpieczonych, beneficjentów i wnioskodawców. Możemy wykorzystywać dane osobowe i handlowe w celu tworzenia modeli, a także porównywania modeli (profilowanie) w celu określenia zarówno ryzyka, jak i ceny składki dla Ciebie i innych ubezpieczonych w oparciu o podobne ryzyko. Korzystamy również z tych informacji, aby pomóc Ci w doradztwie na temat typowych poziomów ochrony ubezpieczeniowej, które mogą mieć Twoi współpracownicy. Może to wymagać wykorzystania specjalnych kategorii danych i danych z rejestrów karnych (takich jak wcześniejsze wyroki skazujące za prowadzenie pojazdu w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego).

W przypadku gdy potrzebna jest decyzja w odniesieniu do Twojej polisy ubezpieczeniowej, czasami możemy podejmować ją za pomocą środków zautomatyzowanych. Zautomatyzowany proces rozważa informacje, które nam przekazujesz (na przykład szczegóły mienia, które chcesz ubezpieczyć), a także inne informacje, takie jak kod pocztowy, informacje wynikające z analiz i lokalny wskaźnik przestępczości, w celu ustalenia, czy Twoja aplikacja i związana z nią składka może zostać zaakceptowana. W przypadku gdy podejmujemy zautomatyzowane decyzje na Twój temat przy użyciu Twoich danych osobowych, możesz zażądać zweryfikowania decyzji w celu potwierdzenia, że zautomatyzowana decyzja została podjęta prawidłowo, a także poprosić o zweryfikowanie jej przez indywidualnego decydenta.

▲ Powrót do góry

Twoje prawa

Zgodnie z przepisami o ochronie danych masz prawo do składania określonych wniosków w odniesieniu do danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat. Zwykle nie pobieramy opłat za obsługę takich próśb. Jeśli chcesz skorzystać z tych praw w dowolnym momencie, skontaktuj się z nami, korzystając z danych podanych w sekcji „Kontakt”.

Mogą zaistnieć przypadki, w których możemy nie być w stanie spełnić Twojej prośby (na przykład wtedy, gdy byłoby to sprzeczne z naszym obowiązkiem przestrzegania innych wymogów regulacyjnych i/lub prawnych). Jeśli jednak nie będziemy mogli spełnić Twojej prośby, poinformujemy Cię o przyczynie i zawsze chętnie odpowiemy na każdą Twoją pytanie.

Mogą również zaistnieć okoliczności, w których skorzystanie z niektórych z tych praw (takich jak prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo do cofnięcia zgody) spowoduje, że nie będziemy w stanie zapewnić Ci ubezpieczenia i w związku z tym Twoja polisa może zostać anulowana. W takiej sytuacji utracisz prawo do wniesienia roszczenia lub otrzymania jakiegokolwiek korzyści, w tym w związku z jakimkolwiek zdarzeniem, które miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do usunięcia danych, w momencie w którym nasza zdolność do rozpatrzenia roszczenia została naruszona. Warunki Twojej polisy określają, co się stanie w przypadku anulowania polisy.

Twoje prawa obejmują:

Prawo dostępu do swoich danych osobowych

Masz prawo do kopii danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat, oraz pewnych szczegółów dotyczących sposobu, w jaki je wykorzystujemy.

Zwykle prześlemy Ci informacje na piśmie, chyba że zażadasz innej formy lub jeśli złożyłeś wniosek drogą elektroniczną, w którym to przypadku, o ile to możliwe, informacje zostaną Ci przekazane drogą elektroniczną.

Prawo do sprostowania

Podejmujemy uzasadnione kroki, aby zapewnić, że informacje, które posiadamy na Twój temat, są dokładne i kompletne. Możesz jednak poprosić nas o zmianę lub ich aktualizację, jeśli uważasz, że tak nie jest.

Prawo do usunięcia

Masz prawo poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład, gdy wycofasz swoją zgodę lub gdy zebrane przez nas dane osobowe nie są już potrzebne do pierwotnego celu. Będzie to jednak wymagało zgody z innymi czynnikami. Na przykład możemy mieć zobowiązania regulacyjne i/lub prawne, które oznaczają, że nie będziemy mogli spełnić Twojej prośby.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

W pewnych okolicznościach masz prawo poprosić nas o zaprzestanie wykorzystywania Twoich danych osobowych, na przykład gdy uważasz, że nie potrzebujemy już ich wykorzystywać lub gdy sądzisz, że przechowywane przez nas dane osobowe mogą być niedokładne.

Prawo do przenoszenia danych

W pewnych okolicznościach masz prawo zażądać, abyśmy przestali dane osobowe, które nam przekazałeś, innej wybranej przez Ciebie osobie trzeciej.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym marketingu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy opieramy się na uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych i nie możemy wykazać naszych własnych nadrzędnych uzasadnionych podstaw.

Możesz poprosić nas o zaprzestanie wysyłania Ci wiadomości marketingowych w dowolnym momencie. Możesz to zrobić, klikając link „Anuluj subskrypcję”, który znajduje się w każdym e-mailu, który do Ciebie wysyłamy, lub możesz skorzystać z danych podanych w sekcji „Kontakt”, aby się z nami skontaktować. Jeśli zrezygnujesz z otrzymywania wiadomości marketingowych, w razie potrzeby nadal możemy wysyłać Ci wiadomości związane z usługami, w tym informacje dotyczące odnowienia Twojej polisy.

Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji

Możesz skontaktować się z nami, korzystając z danych podanych w sekcji „Kontakt” i poprosić nas o sprawdzenie decyzji, jeśli Twoja aplikacja została rozpatrzona w zautomatyzowany sposób z wykorzystaniem Twoich danych osobowych.

Prawo do wycofania zgody

Poprosimy Cię o zgodę na określone sposoby wykorzystania Twoich danych osobowych. W takim przypadku masz prawo wycofać swoją zgodę na dalsze ich wykorzystywanie.

Prawo do wniesienia skargi do Komisji Ochrony Danych Osobowych

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zawsze zachęcamy do kontaktu z nami, a my dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać Twoje obawy. Jeżeli uważasz, że nie odpowiednio odnieśliśmy się do Twoich obaw, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych, korzystając z danych podanych w sekcji „Kontakt”. Masz jednak prawo złożyć skargę do Komisji Ochrony Danych w Irlandii, jeśli uważasz, że jakiegokolwiek wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy i/lub przepisy dotyczące ochrony danych. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Komisji Ochrony Danych: <https://www.dataprotection.ie/>. Nie wpłynie to na żadne inne przysługujące Ci prawa ani środki prawne.

▲ Powrót do góry

Jak chronimy Twoje dane

Aby chronić Twoje dane, stosujemy szereg organizacyjnych i technicznych środków bezpieczeństwa.

Jeśli podałeś Ci (lub wybrałeś) hasło, jesteś odpowiedzialny za zachowanie tego hasła w poufności. Prosimy aby nie udostępniać nikomu swojego hasła.

W firmie Gallagher ograniczamy dostęp do Twoich informacji tylko do tych osób, które muszą je znać w celach określonych powyżej.

Używamy ochrony Firewall do blokowania nieautoryzowanego wejścia na nasze serwery, a same serwery znajdują się w bezpiecznej lokalizacji, do której dostęp mają tylko upoważnieni pracownicy. Nasze wewnętrzne procedury obejmują przechowywanie, dostęp i ujawnianie Twoich informacji.

▲ Powrót do góry

Kontakt z nami

Możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki gromadzimy, przechowujemy lub wykorzystujemy Twoje dane osobowe:

Inspektor Ochrony Danych

Arthur J. Gallagher Insurance Brokers (Irelandia) Limited

The Arc

Drinagh

Wexford

Y35 RR92

E-mail: DPO@AJG.ie

▲ Powrót do góry

Aktualizacje niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Możemy okresowo aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności. Wa takim przypadku, opublikujemy aktualną wersję na tej stronie i zmienimy datę wersji znajdującą się na dole tej strony. Zachęcamy Cię do okresowego przeglądania niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności, aby zapoznać się z naszymi praktykami w zakresie prywatności.

Ostatnia aktualizacja niniejszej Informacji o Ochronie Prywatności: 5 listopada 2022 r

▲ Powrót do góry